



Comune di Ivrea

Gara a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs 36/2023, per l'affidamento dei servizi di catalogazione delle biblioteche civiche aderenti al Sistema bibliotecario di Ivrea e Canavese

Informazioni sulla gara	
ID	220
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CPV:	92511000-6
CIG:	B55CCE311F
Tipo di fornitura:	Servizi
Atto di riferimento:	D.D. N. 1156 DEL 30/12/2024
RUP:	Paola Mantovani
Responsabile dell'esecuzione del contratto:	DOTT.SSA SILVIA SERIOLO
Stato:	In svolgimento
Soggetto aggiudicatore:	Comune di Ivrea
Centro di costo:	Comune di Ivrea - Servizio legale-contratti
Destinatario fornitura/servizio:	Comune di Ivrea - Servizio biblioteca
Aggiudicatario:	Società Cooperativa Culture

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	360.000,00 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	40.680,00 €
Oneri:	319.320,00 €
Importo contributo ANAC:	33,00 €
Garanzia fideiussoria:	7.200,00 €
Termini di pagamento:	30 GG DF

Criterio di valutazione dell'offerta economica	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	1.2 Proporzionalità inversa sul ribasso
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	30

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	27 gennaio 2025 12:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	22 febbraio 2025 10:00:00
Data scadenza:	28 febbraio 2025 12:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
DGUE
Domanda di partecipazione
Documento di Identità
Contributo ANAC
Garanzia Provvisoria: mediante Cauzione - Fidejussione
Dichiarazione Sostitutiva Integrativa Del Possesso Dei Requisiti
Dichiarazione assolvimento imposta di bollo

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica
Eventuali documenti integrativi

Documentazione gara
CODICE DISCIPLINARE DIPENDENTI COMUNE DI IVREA
PIAO- SOTTOSEZIONE RISCHI CORRUTTIVI
TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT
ISTRUZIONI REGISTRAZIONE PIATTAFORMA
BOZZA CONTRATTO CATALOGAZIONE
REQUISITI OPERATORI ECONOMICI
CRITERI DI SELEZIONE
STIMA COSTO DEL PERSONALE
RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA
CAPITOLATO
DISCIPLINARE DI GARA
BANDO DI GARA

Chiarimenti	
Domanda	Risposta
Con la presente siamo a chiedere: • Denominazione sociale azienda uscente; • Clausola sociale: n. addetti attualmente in servizio, CCNL e livello applicato, n. ore settimanali, elenco corsi di aggiornamento professionalizzanti frequentanti nell'ultimo quinquennio, ivi compresi i corsi in materia sicurezza, benefit aziendali se presenti ed eventuali condizioni di svantaggio; • Planimetrie dei locali interessati; • Costi per stipula contratto. Cordialmente	Si forniscono di seguito le informazioni richieste. Operatore uscente: Solidarietà e Lavoro S.C.S. – ONLUS - Piazza San Matteo, 14/7 16123 Genova - P.IVA 03051030108 N. addetti attualmente in servizio: Operatore 1 - Impiegato livello D1 30 ore settimanali Tempo Indeterminato Operatore 2 - Impiegato C1 29 ore settimanali Tempo Indeterminato Operatore 3 - Impiegato C1 21,50 ore settimanali Tempo Indeterminato Nessuna categoria protetta e nessun benefit aziendali. Come indicato nello schema di contratto presente tra la documentazione di gara i costi per la stipula del contratto sono: -garanzia definitiva pari al 10% dell ` importo contrattuale (eventualmente rimodulata ai sensi dell ` art. 117 D.Lgs. n. 36/2023 (ovvero presenza di specifiche certificazioni che consentono la riduzione dell ` importo della garanzia definitiva); - polizza RCT - imposta di bollo pari ad euro 120,00 - imposta di registro in misura fissa pari ad euro 200,00
Domanda	Risposta
Con la presente siamo a chiedere gentilmente la denominazione dell ` attuale gestore del servizio oggetto di gara. Restando in attesa di un Vs riscontro, porgiamo cordiali saluti.	Vedi FAQ n. 126
Domanda	Risposta
Con la presente si chiede un chiarimento sul costo del personale indicato negli atti di gara pari a Euro 53.220 Iva esclusa per anno. Alla luce di quanto da voi riportato nel chiarimento n.1, pubblicato sul portale di gara, risultano esserci attualmente 3 operatori: Operatore 1 - Impiegato livello D1 per 30 ore settimanali a Tempo Indeterminato, Operatore 2 - Impiegato livello C1 per 29 ore settimanali a Tempo Indeterminato, Operatore 3 - Impiegato livello C1 per 21,50 ore settimanali Tempo Indeterminato. Esaminando le ore di lavoro abbiamo: 30 ore settimanali livello D1 e 50,5 ore settimanali livello C1. Dalle tabelle ministeriali relative al CCNL coop sociali (codice T151), facilmente reperibili in rete, risulta che a gennaio 2025 il costo orario del livello C1 è pari a Euro 22,57 mentre il costo orario del livello D1 è pari a Euro 23,94. Ipotizzando 48 settimane di lavoro/anno, possiamo calcolare: Livello D1= 30 ore x 48 settimane x Euro 23,94 = Euro 34.473,6 Livello C1= 50,5 ore x 48 settimane x Euro 22,57 = Euro 54.709,68 Andando a sommare otteniamo Euro 34.473,6 + 54.709,68 = 89.183,28 Tale cifra è enormemente superiore al costo del personale indicato negli atti di gara; si chiede dunque di capire	L ` importo della manodopera indicato nella documentazione di gara è stato stimato considerando la quantità base di volumi da catalogare (pari ad almeno 24.000 volumi) e non sulla base di un numero minimo di ore garantito. Il precedente appalto prevedeva un monte ore annuale assente nel presente appalto, che è quindi configurato in maniera differente. L ` operatore economico risulta pertanto libero di pianificare ed organizzare il servizio richiesto quantificando il proprio fabbisogno di personale. La stima dei costi è stata fatta sulla base dei dati comunicati dal gestore uscente, ma riferiti alla diversa struttura del nuovo appalto (questo appalto non prevede un monte ore lavoro ma l ` obiettivo è il numero complessivo di documenti catalogati nel periodo dell ` affidamento), lasciando quindi alla libera determinazione dell ` impresa (salvo poi la necessaria verifica di congruità da parte della Stazione appaltante) la scelta in merito al tempo/lavoro del personale da adibire alle mansioni indicate e adesse alla esigenza di servizio.

come sia stato calcolato. In attesa di riscontro porgo cordiali saluti.	indicate e idoneo alle esigenze di servizio.
Domanda	Risposta
Buon pomeriggio, in merito al chiarimento sul numero degli operatori attualmente in servizio, è stato indicato: 1) un operatore D1 a 30h settimanali; 2) un operatore C1 a 29h settimanali; 3) un operatore C1 a 21.5h settimanali; per un monte ore settimanale pari a 80,5h. Tale monte ore settimanale svilupperebbe un monte ore mensile di 348,5h ed un monte ore complessivo per i 36 mesi di 12.546h. Nel disciplinare, al punto 3.2 è stato indicato come costo della manodopera € 159.660,00, costo che diviso per il monte ore 12.546 previsto per i 36 mesi, darebbe come risultato un costo medio/ora di € 12.73. Si chiede alla rispettabile stazione appaltante qual ` è il CCNL di riferimento (crediamo CCNL Coop Sociali) e se l ` importo medio è congruo con le nuove tabelle del costo del personale, le quali riportano per un livello C1 € 22.71 e per un livello D1 € 24.09. Certi di un Vostro pronto riscontro, porgiamo cordiali saluti.	Vedi FAQ n. 131
Domanda	Risposta
Buongiorno, con la presente siamo a trasmettere le seguenti richieste di chiarimento in merito alla procedura in oggetto: - Si richiede una quantificazione più precisa delle spese di pubblicazione stimate nel Disciplinare in un massimo di 3000 € per la procedura in oggetto. - Nella sezione destinata alla “Dichiarazione assolvimento imposta di bollo” relativa alla documentazione amministrativa, ove ricorra il caso,	Di seguito il riscontro ai quesiti: spese di pubblicazione stimate nel Disciplinare in un massimo di 3000 €: <i>Si tratta di un refuso inserito erroneamente all ` interno del Disciplinare. L ` intero seguente paragrafo presente alla pag. 44 del Disciplinare è da intendersi pertanto eliminato: ` ` Le spese obbligatorie relative alla pubblicazione del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento sono a carico dell'aggiudicatario e devono essere rimborsate entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione. L'importo massimo presunto delle spese obbligatorie di pubblicazione è pari a € 3.000,00. La stazione appaltante comunicherà all'aggiudicatario l'importo effettivo delle suddette spese, fornendone i giustificativi, nonché le relative modalità di pagamento. ` `</i> “Dichiarazione assolvimento imposta di bollo”: è possibile inserire eventuale dichiarazione di esenzione 1) Per la predisposizione dell'Offerta tecnica si richiedono le specifiche del font da utilizzare e del Numero massimo complessivo di pagine. 2) È possibile inserire allegati? I Curricula delle risorse individuate per il servizio devono essere allegati nella busta tecnica come da Capitolato?: 1) <i>nel disciplinare di gara non è stato indicato un limite dimensionale per la redazione dei progetti che pertanto è da ritenersi rimesso alla</i>

è possibile inserire al posto del modello da Voi predisposto la dichiarazione di esenzione bollo? - Per la predisposizione dell'Offerta tecnica si richiedono le specifiche del font da utilizzare e del Numero massimo complessivo di pagine. È possibile inserire allegati? I Curricula delle risorse individuate per il servizio devono essere allegati nella busta tecnica come da Capitolato? - Si chiede conferma che l'importo su cui applicare il ribasso in sede di offerta sia pari a 180.000 €, come riportato a Disciplinare per il triennio, e non pari a 40.680 €, indicato in piattaforma e riferito alla durata dell'appalto comprensiva di rinnovo al netto della manodopera. - Si chiede conferma che l'offerta economica sia da presentarsi in ribasso percentuale sulla base d'asta come da modulo da Voi predisposto e quale delle due formule riportate a pagina 38 del Disciplinare (una espressa in termini di prezzo offerto e una sul ribasso percentuale) verrà utilizzata per l'attribuzione del punteggio economico. - Segnaliamo che la sezione della piattaforma relativa al criterio n. 2 (Numero garantito annuo di documenti catalogati) risulta raddoppiata con criteri minimi e massimi obbligatori in entrambe le sezioni relative ai diversi range di volumi. Per poter procedere alla fase successiva, si devono inserire dati nel range indicato, diversi per le due sezioni e pertanto in contrapposizione e non in coerenza con l'offerta che si intende presentare in sede di gara. In attesa di un Vostro riscontro porgiamo cordiali saluti	<i>che pertanto è da ritenersi rimessa alla discrezionalità dell'operatore economico, al quale si richiede in ogni caso di attenersi ad un criterio di attinenza con quanto richiesto;2) si è stata lasciata aperta la possibilità di inserire allegati all'offerta tecnica tra i quali sicuramente i curriculum delle risorse offerte in quanto utili anche ai fini della valutazione delle competenze richieste.</i> <i>Si chiede conferma che l'importo su cui applicare il ribasso in sede di offerta sia pari a 180.000 €: la risposta è negativa. Il Disciplinare di gara indica che l'importo dell'appalto è di € 180.000 per il triennio eventualmente rinnovabile per un ulteriore triennio. L'importo complessivo dell'appalto è pertanto pari ad € 360.000 (triennio + eventuale ulteriore triennio). Tale importo però è differente dell'importo a base di gara che, come noto, si riferisce all'importo complessivo al netto dei costi della manodopera (che non sono ribassabili, e pertanto devono essere scorporati dall'importo complessivo a base di gara). L'importo a base di gara è correttamente indicato in piattaforma ed è pari ad € 40.688 (pari alla differenza tra l'importo totale dell'appalto per il triennio + l'eventuale proroga - € 360.000 - e il costo totale della manodopera per il triennio + l'eventuale proroga - € 319.320). Come previsto però dall'art. 41 comma 14 del D.Lgs. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) « Resta ferma la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale ».</i> <i>Si chiede conferma che l'offerta economica sia da presentarsi in ribasso percentuale: si conferma che l'offerta economica è da presentarsi con ribasso percentuale sull'importo a base di gara e che la formula utilizzata sarà quella indicata al paragrafo METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA di pag. 38 del Disciplinare. Qualunque altro riferimento al « prezzo », nel calcolo dell'offerta economica, è da intendersi riferito al <u>ribasso percentuale</u>.</i> <i>Segnaliamo che la sezione della piattaforma relativa al criterio n. 2 (Numero garantito annuo di documenti catalogati) risulta raddoppiata: si provvede a correggere eventuali errori di calcolo presenti in piattaforma</i>
Domanda	Risposta
	La risposta contenuta nella FAQ n. 131 non conteneva alcuna indicazione sul fatto che il numero di libri da catalogare fosse in linea con l'

A seguito della vostra risposta alla nostra richiesta di chiarimento si precisa che, se il numero di libri da catalogare è in linea con l' appalto precedente, allora il costo del personale resta lo stesso; la stazione appaltante ha il dovere di determinare la congruità dell' importo collocato a base d' asta nel rispetto del CCNL di settore, si chiede quindi cortesemente di fornire informazioni dettagliate sul costo che voi avete stimato per la realizzazione del servizio: quale contratto (codice CNEL) è stato preso a riferimento? a quale livello? quante sono le ore di lavoro da voi stimate? in modo tale da fornire spiegazioni esaurienti e trasparenti a tutte le parti interessate e garanzie ai lavoratori interessati dalla clausola sociale.	appalto precedente. L' indicazione fornita evidenziava invece una modifica rispetto al precedente affidamento dovuta principalmente alla riduzione della consistenza del Fondo MIBACT destinato alle biblioteche a partire dal 2024. Si è pertanto calcolato il servizio non più sul monte ore del precedente appalto (che ha consentito al gestore uscente di utilizzare il personale con un numero di ore evidenziato nei dati forniti), ma sulla base dei dati storici dei volumi catalogati e pertanto attesi. Da tale analisi è stato stimato un monte ore di circa 2200/annue per poter catalogare 24.000 volumi all' anno. Ipotizzando 48 settimane lavorative si avrebbe un monte ore settimanale di circa 46 ore. La stazione appaltante ha ipotizzato l' impiego di 2 operatori (un operatore con livello D1 e un operatore di livello C1) con un costo medio orario pari a circa 24 € (conforme alle tabelle retributive del CCNL Cooperative sociali). <i>60.000 € a base di gara / 24.000 volumi significa un costo base di 2,5 € a volume. Nelle 2.200 ore annue si catalogherebbero quindi circa 10 documenti all'ora.</i> Tale calcolo è stato ottenuto considerando che la percentuale di catture e creazioni è rispettivamente del 60% e del 40% e che il tempo stimato per una cattura libro alla mano è di 3 minuti e per una creazione è di 6 minuti. Sarebbero impiegate quindi circa 960 ore per la creazione di nuovi libri e circa 720 ore per la cattura di libri già presenti in catalogo. Le restanti 520 ore sono da considerarsi per 10 minuti di pausa ogni 2 ore di lavoro, ricezione e movimentazione volumi, verifica di bolle e fatture, registrazione della consegna e restituzione su moduli. 60.000 € a base di gara / 24.000 volumi significa un costo base di 2,5 € a volume. Nelle 2.200 ore annue si catalogherebbero quindi circa 10 volumi all' ora. I calcoli sopra indicati portano ad una stima del costo orario in linea con quanto indicato: circa 24€ all'ora *2.200 ore annue .
Domanda	Risposta
	A seguito della segnalazione relativa alla compilazione del criterio n. 2 dell' offerta tecnica (numero minimo garantito annuo di catalogazione con una base minima di 24.000 volumi/anno) e per chiarirne la modalità di valutazione, si comunica che

Compilazione criterio n. 2 dell'offerta tecnica (numero minimo garantito annuo di catalogazione con una base minima di 24.000 volumi/anno)	se il numero dei volumi catalogati offerto è superiore ai 30.000 annui (rientrando quindi nel secondo range dei valori ammessi) occorre compilare entrambi i range richiesti inserendo nel primo 30.000 e nel secondo (oltre 30.000 volumi) il numero minimo garantito offerto. La Commissione terrà conto del solo numero di volumi indicato nel secondo range che verrà considerato come numero finale offerto (senza ovviamente sommarlo al numero indicato nel primo range) e attribuirà il punteggio relativo ai due range (5+5) eventualmente riparametrato.
Domanda	Risposta
Compilazione criterio n. 2 offerta tecnica	Si comunica che purtroppo al momento non risulta possibile allo stato modificare la modalità di compilazione del criterio n. 2 relativo all'offerta tecnica (num. minimo garantito di volumi catalogati. Per permettere la prosecuzione della procedura si invitano pertanto agli operatori a procedere nel seguente modo: - se si ricade nel primo range (24.000 - 30.000 volumi offerti/anno) compilare con il numero offerto e successivamente compilare il secondo range con il numero minimo possibile (30.001): la commissione procederà a valutare solo il primo campo. Allegare all'offerta tecnica un documento in formato PDF in cui è indicato chiaramente il numero offerto. - se si ricade nel secondo range (30.001 - 60.000 volumi offerti/anno) compilare entrambi i campi (nel primo inserendo il numero massimo) e nel secondo il numero offerto: la commissione procederà a valutare solo il secondo campo. Allegare all'offerta tecnica un documento in formato PDF in cui è indicato chiaramente il numero offerto. Si prega di segnalare eventuali problematiche. La Stazione Appaltante
Domanda	Risposta
Buongiorno, con la presente siamo a chiedere conferma che il riferimento presente nel modello "Dichiarazione Sostitutiva Integrativa Del Possesso Dei Requisiti" e che riporta "di essere iscritto all'albo ed essere autorizzato all'attività bancaria ai sensi dagli articoli 10, 13 e 14 del D.Lgs. n. 385 del 1993, come disposto dall'art. 208, comma 1, lettera a), del D.Lgs. 267/2000;" nel quale vengono citati il D.Lgs. n. 385 del 1993 (Testo unico delle leggi in materia	Si tratta assolutamente di un refuso.

bancaria e creditizia) e il D.Lgs. 267/2000 (Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali) sia da considerarsi un refuso e che pertanto possa essere eliminato in fase di compilazione del documento. In attesa di un Vostro riscontro siamo a porgere cordiali saluti.	
Domanda	Risposta
Buongiorno, si richiede se il DGUE debba essere compilato e sottoscritto da un facsimile specifico per la presente procedura in formato pdf, nel caso non è stato caricato nella documentazione; oppure se esso debba essere generato da un file XML specifico tramite la piattaforma anche in questo caso non è presente il file XML ``vergine``. al contrario procederemo alla compilazione di un DGUE formato standard da modello generico. Cordiali saluti	Abbiamo inserito il modello in PDF da compilare.
Domanda	Risposta
Buongiorno, con la presente siamo a chiedere un chiarimento in merito all'allegato 4 – modello offerta tecnica. Pur mantenendo tutti gli elementi da Voi predisposti nel modello, è possibile modificare la tabella dando maggiore spazio al testo progettuale, eventualmente estrapolando dalle celle della tabella, per agevolarne la leggibilità. In attesa di un Vostro riscontro siamo a porgere cordiali saluti	Come indicato nel quesito n. 144, è aperta la possibilità di inserire allegati anche con riferimento ai progetti. Nella tabella predisposta all'interno dell'offerta tecnica basterà indicare il nome e/o numero dell'allegato di riferimento.
Domanda	Risposta
Si chiede di chiarire sulla base di quali criteri sarà valutato il progetto di riassorbimento del personale (criterio 1 dello schema di attribuzione dei punteggi) alla luce di quanto indicato nel chiarimento n 1 (3 operatori) e del successivo chiarimento del 18 febbraio (2 operatori)	Come da spiegazione fornita con i quesiti indicati, il progetto verrà valutato sulla base della struttura del servizio indicato. È lasciata alla libertà dell'operatore economico l'individuazione delle modalità ritenute idonee per perseguire nel migliore dei modi la clausola sociale.
Domanda	Risposta
Data apertura buste economiche	La presente per comunicare che la seduta pubblica per l'apertura delle buste economiche verrà svolta il giorno 19.03.2025 h. 11.30

Criteri punteggio documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
Criterio n. 1-Organizzazione servizio	
1	30.00
Totale criterio	30.00
criterio n. 2-numero garantito annuo di documenti catalogati	
1	5.00
1	5.00
Totale criterio	10.00
Criterio n. 3-Piano di formazione del personale addetto alla catalogazione	
1	5.00
Totale criterio	5.00
Criterio n. 4-Curriculum del responsabile in loco, con particolare riferimento alla formazione in ambito catalografico e alla conduzione di progetti di catalogazione	
1	25.00
Totale criterio	25.00
Totale	70.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica
Offerta tecnica
Eventuali documenti integrativi
Offerta tecnica generata da sistema